



## NOS PROCEDURES & COMMENT NOUS CONTACTER

### POUR RAPPEL...

1. **Le harcèlement est un comportement dégradant et nocif** qui est
  - Volontaire et intentionnel
  - **ET** ciblé sur une personne sans défense ou moins puissante.
2. **Le harcèlement ce n'est pas ...**
  - **Un conflit,**
  - **Une dispute,**
  - **Une bagarre.**

### LE HARCELEMENT PEUT PRENDRE DE NOMBREUSES FORMES :

- Se moquer du nom de quelqu'un, rire de lui
  - Frapper, donner des coups de pied
  - Prendre/détruire les affaires d'autrui
  - Exclure, discriminer
  - Insulter quelqu'un
  - Inciter les autres contre quelqu'un
  - Envoyer des messages méchants sur les réseaux sociaux.
- 

**PROCEDURE LORSQUE VOUS SUSPECTEZ UNE SITUATION DE HARCELEMENT :** n'hésitez pas à envoyer un mail détaillé à l'enseignant de classe et à l'équipe KiVa : [LIST-UCC-KIVA-PRIM@eursc.eu](mailto:LIST-UCC-KIVA-PRIM@eursc.eu)

Vous recevrez un mail de réponse, soit :

- **De l'enseignant de classe**, si suite à notre analyse, il ne s'agit pas d'une situation de harcèlement,
  - **De l'équipe KiVa**, si la situation de harcèlement est confirmée.
- 

### PROCEDURES SUIVIES PAR L'EQUIPE KiVa

Analyse de la situation sur base des éléments fournis dans le mail, de l'avis et des observations faites par l'enseignant ET de l'enfant qui pense être victime de harcèlement pour discuter avec lui.

1. **S'il s'agit d'une situation KiVa, l'intervention de KiVa comprend :**

- Discussion individuelle organisée par les membres de l'équipe KiVa avec l'élève qui ne se sent pas à l'aise dans le groupe afin qu'il décrive la situation et que nous puissions le rassurer sur le fait que nous sommes là pour l'aider.
- Avec les autres élèves impliqués afin de demander à cet élève ce qu'il pourrait faire pour améliorer la situation dans laquelle un autre élève ne se sent pas à l'aise. Les choses qui ont été suggérées et convenues sont notées et mises en place.
- L'équipe KiVa enverra à ce moment-là un mail de notification de prise en charge de la situation à la famille.
- L'enseignant discute avec les camarades de classe qui peuvent aider l'élève en question en agissant de manière positive pour aider et soutenir l'élève qui subit du harcèlement.
- La famille pourrait être invitée à un entretien avec l'équipe KIVA et/ou la Direction.
- Après 1-2 semaines l'équipe Kiva aura un entretien de suivi individuel avec les élèves concernés afin de s'assurer que la situation s'est améliorée/résolue.

Lorsque l'équipe KiVa commence des discussions individuelles, cela signifie que l'équipe KiVa prend en charge la situation de votre enfant. L'équipe KiVa guidera les élèves dans la recherche de solutions positives par eux-mêmes. Ne vous inquiétez pas si vous ne disposez pas d'informations plus détaillées sur la situation après le courrier électronique de notification. La procédure KiVa aide les enfants à devenir autonomes dans la résolution des conflits. L'équipe KiVa travaille en coopération avec l'enseignant de la classe.

Vous êtes toutefois libres de demander un RDV avec l'équipe KIVA ou la Direction à tout moment.

Si vous avez des questions concernant l'évolution de la situation de votre enfant, vous pouvez contacter directement l'équipe KiVa à cette adresse électronique : LIST-[UCC-KIVA-PRIM@eursc.eu](mailto:UCC-KIVA-PRIM@eursc.eu)

## 2. S'il ne s'agit pas d'une situation KiVa :

- L'enseignante de classe mènera une discussion avec ces élèves pour résoudre le conflit/l'incident afin de mettre en place des solutions concrètes pour y remédier et améliorer le climat de la classe.
- Une activité KiVa de renforcement peut être proposée à l'enseignante de la classe`.
- Une rencontre avec la Direction peut être organisée suite à l'évaluation du cas spécifique

**L'équipe KiVa n'accuse ni ne punit personne, mais aide à développer de l'empathie et des solutions positives. Les actions menées requièrent la collaboration des parents dans toutes les phases, et l'acceptation de ces règles.**